



# Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. „Second Chance” pályázati keretrendszer szolgáltatásához és sorsolós promócióihoz kapcsolódóan

*Miért készült ez a tájékoztató?*

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) „*Second Chance*” elnevezésű pályázati keretrendszert (a továbbiakban: keretrendszer) működtet, amelynek keretében sorsolós promóciók (a továbbiakban: promóció) időszakonkénti meghirdetésére és lebonyolítására kerül sor. A promóciókban történő részvételre a keretrendszerbe történő regisztrációt és az adott promóció részvételi feltételeinek teljesítését követően van lehetőség, amelyek során személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a keretrendszerbe regisztráló és az egyes promóciókban résztvevő játékosok, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

## 1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*Telefonszáma:* 06 1/201-0580

*E-mail címe:* [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

## 2. Az adatkezelés alapvető információi

A kezelt személyes adatok köre és az adatok kezelésének célja:

<i>A kezelt személyes adat megnevezése:</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja/i:</i>
teljes név (vezetéknév/keresztnev)	- a játékos azonosítása, - a direktmarketing célú megkeresés érdekében hozzájáruló nyilatkozatot tevő személy egyértelmű azonosítása
születési dátum	- a játékos azonosítása

e-mail cím	- a játékos értesítése, - direktmarketing célú megkeresések küldése
telefonszám	- a játékos értesítése
felhasználói fiókba való bejelentkezéshez megadott jelszó	- a felhasználói fiók védelmének biztosítása illetéktelen bejelentkezéssel szemben
az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat	- a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének való megfelelés igazolása
direktmarketing célú megkeresésekhez való hozzájárulásról szóló nyilatkozat	- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdésében előírt hozzájárulás kérése direktmarketing célú megkeresések érdekében
a 18. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat	- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1. § (5b) bekezdésében előírt – a 18. életév betöltésére vonatkozó – feltétel teljesülésének igazolása
nyilatkozat arról, hogy az érintett nem a Szerencsejáték Zrt. munkatársa	- a promócióban való részvételt kizáró körülmény megállapítása
az adott promóció Részvételi- és Játékszabályzatának elfogadásáról szóló nyilatkozat	- a promóciót érintő részvételi feltételek elfogadásának igazolása
az adott promóció során feltöltött átvételi igazolás(ok) száma és/vagy sorsjegy(ek) száma, valamint a feltöltés időpontja	- a promóció sorsolásában való részvétel biztosítása, - a nyereményjogosultság megállapítása
az érintettnek az adott promóció időtartama alatt elért nyereményjogosultságára vonatkozó információk	- a játékos tájékoztatása az általa elért nyeremény/ekről a felhasználói fiókján belül

### Az adatkezelés jogalapja:

- A sorsolós promócióban való részvételhez kötött regisztráció, valamint a meghirdetett promócióban való részvétel érdekében megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja**, amelynek alapján **az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A keretrendszerbe történő regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása nélkül nincs lehetőség meghirdetett promócióra jelentkezni, az adott promócióhoz szükséges személyes adatok feltöltése a sorsolásban való részvétel feltétele.

- A direktmarketing célú megkeresés érdekében megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, amelynek alapján **az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez.**

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, díjmentesen visszavonhatja a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken keresztül, valamint az Ön részére küldött marketing célú e-mail üzenetben meghatározott módon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság a nyilatkozó nevét és minden – a direktmarketing célból kezelt – személyes adatát a hozzájárulások nyilvántartásából haladéktalanul törli és az érintett részére további marketing célú megkeresést nem küld.

#### **Adatmegőrzési idő:**

- A second chance keretrendszerbe történő regisztráció keretében megadott személyes adatok kezelése a regisztrációból eredő jogviszony fennállásáig tart. A Társaság a keretrendszerbe történő utolsó bejelentkezést követő 2 év elteltével – amennyiben tehát ezen időszakon belül ismételt bejelentkezés nem történik – a regisztrációt törli.
- Az egyes promóciók során megadott, a promóció során keletkező és ahhoz kapcsolódó adatokat az adott promóció utolsó sorsolásának napját követő 100. nap elteltével törli az adatkezelő.
- A direktmarketing célból kezelt személyes adatokat a Társaság az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legfeljebb a Társaság direktmarketing szolgáltatásának fennállásáig kezeli.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férnek hozzá, akik a keretrendszer működtetésével és a meghirdetett promóciókkal, valamint a direktmarketing célú megkeresésekkel együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A Társaság a direktmarketing célú megkeresések lebonyolításához kapcsolódó marketing tevékenység és e-mail küldés ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ -technológiai Kft.**

Az adatfeldolgozó elérhetősége:

*Székhelye/postai címe:* **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

*Cégjegyzék száma:* **01 09 172849**

*Web címe:* **[www.protopmail.com](http://www.protopmail.com)**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

#### **4. Marketing célú megkeresések**

A Társaság a direktmarketing célú megkeresésekhez hozzájáruló személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legfeljebb a Társaság direktmarketing szolgáltatásának fennállásáig kezeli. Harmadik fél számára a játékos személyes adata kizárólag a játékos előzetes hozzájárulásával adható át.

A marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonása a keretrendszer és a promóciókhoz kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

#### **5. Cookie-k használata, statisztikai célú adatgyűjtés**

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, amelyeket a felhasználó internetes böngészője a meglátogatott oldalról ment le és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatósága érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

**A cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződészerű igénybevételét, használatát.**

A Társaság honlapja szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében a szerverek információkat tárolnak a játékos oldal-felhasználási szokásairól.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza honlapján:

- **Google Analytics**

**Feladata:** A Google Analytics a Társaság weboldalaival, az Okoslottó mobilalkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl. honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek a weboldalon, illetve az alkalmazással).

A **Google Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook Analytics**

A **Facebook Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

**A Társaság által alkalmazott további visszamérő eszközök:**

- **Post Affiliate Pro (PAP) - affiliate rendszer**

**Feladata:** A Szerencsejáték Zrt. a Post Affiliate Pro segítségével méri az e-kereskedelmi partnerei teljesítményét. A PAP a kereskedelmi partnerek oldalairól érkező ügyfélforgalomból generálódó, értékesítéssel összefüggő adatokat gyűjti.

A **Post Affiliate Pro** affiliate rendszer elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.postaffiliatepro.com/>

- **Visual Website Optimizer (VWO) - vizuális webhely-optimalizáló**

**Feladata:** A Szerencsejáték Zrt. a VWO segítségével készíti el a webhely optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói tesztek. A VWO ennek során a web-kínálatunk használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Szerencsejáték Zrt. hozzárendel olyan adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés és a weboldal használóinak átlagos aktív tartózkodási időtartama.

A **Visual Website Optimizer** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://vwo.com/platform/security-compliance/gdpr/>

- **AdForm**

**Feladata:** Az AdForm a Társaság weboldalaival és az Okoslottó mobilalkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl. mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

Az **AdForm** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

## **6. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

A feliratkozót a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **automatizált adatkezelésen alapuló döntést** jelen adatkezelés során a következő esetekre alkalmaz a Társaság:
  - A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) bekezdése alapján 18 éven aluli személyek szerencsejátékban nem vehetnek részt. A 18. életév betöltésének automatikus ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
  - A Társaság munkavállalói a keretrendszerben meghirdetett promóciókban nem vehetnek részt. Ezen kizáró körülmény ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
  - Az adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozat elfogadása a regisztráció létrejöttének feltétele, amelynek ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
  - Az adott promócióban való részvétel feltétele a promóció Részvételi és Játékszabályzatának elfogadása, amelynek ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.

Amennyiben a regisztráció során a fentiekben felsorolt bármely nyilatkozat elfogadása elmarad, a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. automatikusan megtagadja. Az automatikus döntéshozatal ellen az érintett tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot.

## **7. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

### Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

**A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

***Szerencsejáték Zrt.***