

Gyakorlati útmutató

a Tippmixpro Távszerencsejátékhoz

Kiadva: 2020. április

Tartalomjegyzék

I. A FOGADÁSI RENDSZER	4
A regisztráció	4
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?	5
Regisztrációkor megadott adatok módosítása	7
Többszörös regisztráció.....	8
Inaktív regisztrációk törlése	8
A belső egyenleg.....	8
Bónusz egyenleg.....	9
Befizetett egyenleg	9
Nyereményegyenleg	9
A tét megfizetésének sorrendje	10
A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során.....	10
A belső egyenleg feltöltése.....	10
Internetes feltöltés bankkártyával.....	10
A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással.....	10
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés.....	11
Szerencsekártya feltöltés	11
Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével	11
Nyereményfelvétel	11
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen.....	11
A jóváírás időpontja	11
A nyeremény átutalása a rendszerből.....	12
Nyereményigazolás	14
A nyereménykifizetés megtagadása	14
Kitiltás	14
A belső egyenleg felfüggesztése	16
A belső egyenleg megszüntetése	16
II. A TIPPMIXPRO SPORTFOGDÁS	18
Felelős játékszervezési követelmények:.....	19
Fogadás	21
Élő fogadás	24
Fogadások lekérdezése	25

Nyeremények lekérdezése	25
Bejelentkezés nélkül elérhető információk	26
III. EGYÉB MŰVELETEK	26
IV. FOGADÁSI IDŐ	27
V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK	27
VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK	27

I. A FOGADÁSI RENDSZER

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszere (a továbbiakban: a rendszer) egy olyan informatikai rendszer, mely a Szerencsejáték Zrt. interneten keresztül elérhető játék és fogadási oldalát szolgálja ki. Jelen Gyakorlati Útmutató kizárólag a Tippmixpro távszerencsejáték bemutatására szorítkozik.

A Tippmixpro fogadás a www.tippmixpro.hu oldalon (a Tippmixpro fogadás honlapján) érhető el a következő böngészőkön keresztül:

- Internet Explorer 5.0 vagy annál újabb
- Mozilla FireFox 1.5 vagy annál újabb
- Opera 8.51 vagy annál újabb
- Google Chrome.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

A Tippmixpro fogadásban történő fogadáshoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

A regisztráció

A regisztrálás érdekében a Tippmixpro fogadás honlapján a *Regisztráció* gombra kell kattintani. Átirányít a <https://bet.szerencsejatek.hu> oldalra, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyi igazolványban, útlevelemben, vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyben, lakcímkártyán szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi Szabályzatot és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, továbbá nyilatkozni, hogy a távszerencsejátékban a fogadó kizárólag saját nevében kíván részt venni és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja. A megfelelő kitöltést követően a **REGISZTRÁLOK!** gombra kell kattintani. A regisztráció az email cím hitelesítésével lezárult, az aktiváló linkre kattintva a regisztráció aktívává válik, a továbbiakban a felhasználónév/e-mail cím és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

Ha a fogadó már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerében (<https://bet.szerencsejatek.hu>), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson a Tippmixproval. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni a Tippmixpro oldalán. A fogadást megelőzően viszont ennek a fogadónak is ki kell egészítenie az adatait, ha Tippmixpro oldalon kötelezően megadandó adatok nem szerepelnek teljes körűen az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint el kell fogadnia a Tippmixpro Részvételi Szabályzatát és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, illetve nyilatkoznia kell, hogy a 18. életévét betöltötte.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és

a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevét, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a belső szabályzatban előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT vagy uniós pénzügyi szankciós listákat, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. (Sérülékeny személy: akik a 18. életévüket még nem töltötték be; akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta; akik egy vagy több szerencsejáték-játékajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.) Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljes körűen elszámol, mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?

A regisztráció során meg kell adni:

- a fogadó családi nevét és utónevét,
- a fogadó születési családi nevét és utónevét,
- a fogadó nemét,
- a fogadó állampolgárságát,
- a fogadó születési helyét és idejét,
- a fogadó édesanyja születési családi nevét és utónevét,
- azonosító okmány típusát, számát,
- a fogadó magyarországi címét, külföldi fogadó esetén tartózkodási helyét,
- a fogadó magyarországi telefonszámát,
- a fogadó e-mail címét, melyet hitelesíteni szükséges,
- a Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámát.

A fogadó nyilatkozik továbbá, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, amennyiben úgy nyilatkozik, hogy annak minősül, a felhasznált pénzeszközök forrásáról is nyilatkoznia kell.

A fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg, melyek segítségével fog tudni belépni a fogadási oldalra. Ha a

regisztrációkor megadott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt jelezni fogja. Ekkor új felhasználónevet kell megadni. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A regisztráció során a bankszámlaszámnak is egyedinek kell lennie, amely más regisztrációnál nem szerepelhet. Ha a megadott bankszámlaszám már szerepel, a rendszer annak megváltoztatását kéri a regisztrációhoz.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre kattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

Arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót elfogadja.

Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy milyen típusú – Sportfogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt. a fogadót. Ez a lehetőség opcionális a fogadó számára. Amennyiben a fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt. A Szerencsejáték Zrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e, és a sérülékeny személyek regisztrációját visszautasítja. A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljes körűen elszámol,
- mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételel lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása

megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a belső szabályzatban előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereményre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében a Szerencsejáték Zrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT és az Európai Unió személyekkel és szervezetekkel szemben pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket tartalmazó listáit, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a feltöltött dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb az üzleti kapcsolat (regisztráció) megszűnésétől számított 8 évig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. büncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A fogadó köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a Szerencsejáték Zrt-t a regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változásról.

Regisztrációkor megadott adatok módosítása

A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait javíthatja a Tippmixpro fogadás honlapján történő bejelentkezést követően. Nem módosítható a fogadó által a fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve.

A fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve módosítása a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhető, amennyiben az elírás, vagy más hasonló hiba miatt helytelenül került rögzítésre.

A Szerencsejáték Zrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

Adatmódosítást követően a Szerencsejáték Zrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban és belső szabályzatban előírt vizsgálatokat.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Számlám* menüponton belül a *Személyes adatok* oldalon van lehetőség a személyes adatok módosítására, de a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán is tud segítséget nyújtani ezen adatok frissítésében a 06-1-201-0580 vagy 06-1-201-0617 telefonszámokon.

Jelszót a bejelentkezést követően a *Számlám* menüponton belül a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

Többszörös regisztráció

A rendszer minden egyes regisztrációnál leellenőrzi, hogy a megadott adatok szerepelnek-e már az adatbázisban. Amennyiben a felsorolt adatok alapján azonosított fogadó már szerepel az adatbázisban, a rendszer nem engedélyezi a regisztrációt.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget véglegesen lezárja, a fogadóval elszámol, és a fogadót a fogadásból kizárja valamennyi érintett fogadó és belső egyenleg vonatkozásában, biztosítva, hogy egy fogadóhoz csak egy belső egyenleg tartozzon.

Inaktív regisztrációk törlése

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes fogadást, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy a Szerencsejáték Zrt. a fogadó előzetes, e-mailben közölt értesítésével és tiltakozása elmaradása esetén a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. – igazolható módon – megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegen maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A belső egyenleg

A rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak a Szerencsejáték Zrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

Bónusz egyenleg

Befizetett egyenleg

Nyeremény egyenleg

Bónusz egyenleg

A Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a Szerencsejáték Zrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat a Szerencsejáték Zrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit a Szerencsejáték Zrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegén íródnak jóvá továbbá a Szerencsejáték Zrt. által a Szerencsejáték Zrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása a központi számítógép segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz egyenlegén történő jóváírásáról a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegén összeget a fogadó nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt pénzüsszeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegén erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

Befizetett egyenleg

A fogadó által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegén íródnak jóvá. A fogadó saját döntésének megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve a fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A befizetett egyenlegén tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

A Szerencsejáték Zrt. a befizetett egyenlegén található összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. A Szerencsejáték Zrt. ugyanakkor az online bejelentkezést megtagadhatja a fogadók belső egyenlegére is.

Nyereményegyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó nyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegén kerülnek jóváírásra. Az egyenleghez rendelt összeget a fogadó csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját

döntése szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – kifizetését. A nyereményegyenlegről történő kifizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

A tét megfizetésének sorrendje

A fogadások tétének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- Bónusz egyenleg jóváírt összeg
- Befizetett egyenleg jóváírt összeg
- Nyeremény egyenleg jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenleg jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a tétet, akkor a fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a fogadót.

A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenleg jóváírt összeget bevonja. A Szerencsejáték Zrt. jogosult továbbá a bónusz egyenleg tévesen jóváírt összeget bevonni.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeremény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a fogadóval szemben.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést a Szerencsejáték Zrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben a fogadó bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. jogosult a fogadó belső egyenlegét megterhelni a fogadó erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

A belső egyenleg feltöltése

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a fogadó rendelkezésére. A Szerencsejáték Zrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldala történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatást.

Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált fogadó a Szerencsejáték Zrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a fogadó beazonosításához szükséges számozását.

Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

A belső egyenleg feltölthető a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződésnek megfelelően. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

Szerencsekártya feltöltés

A fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számazonosító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A fogadók a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számazonosítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az SzZrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számazonosítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számazonosítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket a Szerencsejáték Zrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

A Szerencsejáték Zrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel.

Nyereményfelvétel

A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen

A Tippmixpro fogadás során elért, belső egyenlegen jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a fogadó nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

A jóváírás időpontja

A Tippmixpro fogadás során elért nyeremények a következő időpontban kerülnek kifizetésre:

- A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után,

a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

- A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén, amennyiben visszaélésre utaló jel nem mutatkozik és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

A nyeremény átutalása a rendszerből

A fogadó a kifizetett nyereménynek minősülő, belső egyenlegen jóváírt valamennyi nyereményéhez annak a rendszerből történő átutalásával férhet hozzá, amennyiben ezt kezdeményezi. A fogadó a rendszerben vezetett belső egyenlegéről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlájára végezhet átutalást.

A nyeremény felvételét minden esetben a fogadó kezdeményezi.

A belső egyenlegről való nyeremény-kifizetés minimális értéke bankszámlára történő utalás esetén 500 Ft.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenlegről való nyeremény-kifizetést 8 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a fogadó a banki átutaláshoz szükséges adatai megfelelően rendelkezésre állnak. Az átutalás költségeit a Szerencsejáték Zrt. viseli, az a fogadót nem terheli. Amennyiben a fogadó azonosítására, átvilágítására kerül sor, a 8 napos határidőbe nem számít bele a fogadó azonosításához, átvilágításához szükséges időtartam. A fogadó azonosítását, átvilágítását a Szerencsejáték Zrt. – valamennyi adat, információ és dokumentum rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elvégzi.

- Intézkedések a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében

A Szerencsejáték Zrt. a nyeremény belső egyenlegből történő átutalását visszautasítja annak a fogadónak, aki a nyeremény-átutalás során, illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

Amennyiben a fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető az ügyfél-átvilágítási kötelezettség, akkor a fogadó által a belső egyenlegről átutalni kért nyereményeket az ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig a Szerencsejáték Zrt. elkülönítetten kezeli. Ezek a nyeremények a nyeremény kifizetés általános elévülési idejének leteltét követően át nem vett nyereménynek minősülnek. A nyeremények kifizetése során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és

kapcsolódó jogszabályokban, illetve belső szabályzatban foglalt előírásokra is figyelemmel kell eljárni.

Amennyiben a fogadó a Tippmixpro, Totó és Góltotó fogadásokban több elektronikus fogadószelvényel elért olyan kisnyereményei, melyeknek együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, egy összegben, ugyanazon időpontban kerülnének kiutalásra a belső egyenlegről ugyanazon fogadó részére, akkor a Szerencsejáték Zrt. a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését visszautasítja annak, aki nem működik közre a Szerencsejáték Zrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, és a kapcsolódó jogszabályokban előírt kötelezettségeknek teljesítésében, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásában (ennek körében többek között azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése).

- Intézkedések a fogadó azonosítását szükségessé tevő, de a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetekben

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel, lakcímkártyával és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha az alábbi visszaélésekre merül fel gyanú:

- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- visszaélés a belső egyenlegről történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a fogadó az alábbi módokon juttathatja el a Szerencsejáték Zrt. részére:

- a Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok továbbküldésre kerülnek,
- a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételeivel,
- a fogadó a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok

tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Nyereménvigazolás

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételét, időpontját, és a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereménvigazolás egy online szelvényvel elért, a fogadó részére ténylegesen kifizetett nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes online fogadószelvényekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereménvigazolásban nem lehet.

A nyereménykifizetés megtagadása

Az a fogadó, aki nem felel meg a regisztráció feltételeinek (azaz a fogadás megkötésekor sérülékeny személynek minősül, illetőleg nem rendelkezik Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlával és magyarországi tartózkodási hellyel), nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja. Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja.

Kitiltás

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- hamis, hiányos vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegről történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),

- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a fogadó felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. a fogadási felületen és e-mailben tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját, a kitiltással érintett szerencsejáték fajtát és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően a Szerencsejáték Zrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban levő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló e-mail kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereményegyenlegen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló email kiküldését követő 8 napon belül emailben panaszt nyújthat be a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára. A Szerencsejáték Zrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót e-mailben értesíti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Szerencsejáték Zrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

A belső egyenleg felfüggesztése

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszűntetésének tényéről és időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a felfüggesztéstől számított egy napon belül emailben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A belső egyenleg megszüntetése

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:

- ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
 - ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
 - ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
 - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
 - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
 - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és a Szerencsejáték Zrt. a fogadót előzetesen, e-mailben értesítette és a fogadó nem tiltakozott,
 - a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén.

A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. A Szerencsejáték Zrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül e-mailben értesíti.

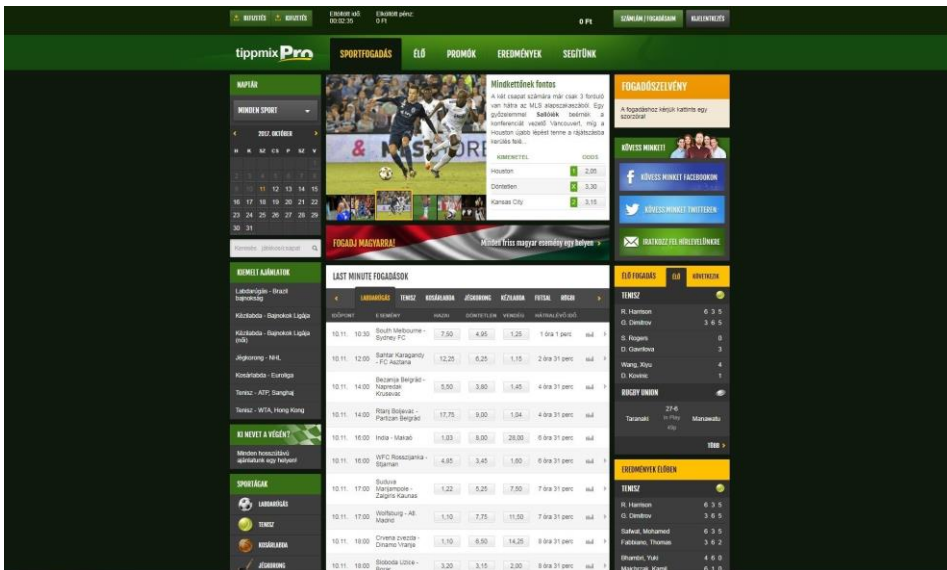
A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereségnyegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereségnyegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg



A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a fogadószelvényre helyezett kimenetek megfogadhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra felhívja az oldal a fogadó figyelmét, amennyiben azokat a fogadó túllépné.
- személyes adatok módosítása
- önkorlátozás beállítása
- fogadási beállítások
- jelszó módosítása
- marketing jellegű levelek engedélyezése, tiltása
- Napló menüpont minden pénzügyi tranzakció és fogadás lekérdezéséhez

Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények fontos kívánalmai között szerepel a fogadók önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az elektronikus csatornákon.

Önkizárás:

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárni a rendszerből. A Szerencsejáték Zrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből (mind a távszerencsejátékból, mind az elektronikus játék és fogadási rendszerből)

kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül a rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket a Szerencsejáték Zrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a fogadó számára.

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon a Szerencsejáték Zrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja.

A fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenlege nyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyeremény-kifizetés.

Figyelmeztetések:

Az internetes fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer a fogadó számára folyamatosan látható módon kijelzi

- a belépés óta eltelt időt és
- az eközben elköltött összeget.

A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre. A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer – akár ismétlődő jelleggel is – figyelmezteti egy felugró ablak formájában, mely a fogadó aktív közreműködése (a felugró ablak bezárása) nélkül nem tűnik el a fogadási felületről.

Önkorlátozások (limitek beállítása):

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi költsési limit beállítása,
- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi veszteség beállítása,
- Tippmixpro fogadásra és az elektronikus játék és fogadási rendszerre közösen vonatkozó napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

Fogadás

Fogadást kezdeményezni (kimenetelt az online szelvényre helyezni) az oldalra való belépés nélkül is lehetséges, a megfogadáshoz viszont elengedhetetlen a belépés az oldalra.

Belépést követően a jobb felső sarokban elindul a számláló, mely a belépés óta eltelt időt mutatja, mellette pedig – fogadás esetén – az így elköltött összeg kerül megjelenítésre.

A Tippmixpro már a főoldalon is a fogadó figyelmébe ajánl néhány fogadási eseményt, illetve kimenetelt.

KIEMELT AJÁNLATOK

Labdarúgás - Brazil

bajnokság

Kézilabda - Bajnokok Ligája

Kézilabda - Bajnokok Ligája
(mó)

Jégkorong - NHL

Kosárlabda - Euroliga

Tennis - ATP, Sanghaj

Tennis - WTA, Hong Kong

KI NEVET A VÉGÉN?

Minden hosszútávú ajánlatunk egy helyen!

SPORTÁGAK

LABDARÚGÁS

TENNISZ

KOSÁRLABDA

JÉGKORONG

KÉZILABDA

RÖPLABDA

FORMA-1

MOTORSPORT

FUJSAL

AMERIKAI FOCI

RÖGBI

BASEBALL

SNOOKER

OKÉLVÁS

TOLLASLABDA

FLOORBALL

GOLF

LAST MINUTE FOGADÁSOK

		LABDARÚGÁS	TENNISZ	KOSÁRLABDA	JÉGKORONG	KÉZILABDA	FUJSAL	RÖGBI
IDŐPONT	ESEMÉNY	HAZAI	DÖNTETLEN	VENDÉG	HÁTRALÉVÓ IDŐ			
10.11. 10:30	South Melbourne - Sydney FC	8,00	5,00	1,25	0 óra 55 perc	iii		
10.11. 12:00	Santar Karagandy - FC Asztana	12,25	6,25	1,15	2 óra 25 perc	iii		
10.11. 14:00	Bezanija Belgrad - Napredak Krusevac	5,50	3,80	1,45	4 óra 25 perc	iii		
10.11. 14:00	Rtanj Boljevac - Partizan Belgrad	17,75	9,00	1,04	4 óra 25 perc	iii		
10.11. 16:00	India - Makaó	1,03	8,00	28,00	6 óra 25 perc	iii		
10.11. 16:00	WFC Rosszjanka - Sztanjan	4,85	3,45	1,60	6 óra 25 perc	iii		
10.11. 17:00	Suduva Marjampole - Zalgiris Kaunas	1,22	5,25	7,50	7 óra 25 perc	iii		
10.11. 17:00	Wolfsburg - Atl. Madrid	1,10	7,75	11,50	7 óra 25 perc	iii		
10.11. 18:00	Crvena zvezda - Dinamo Vranje	1,10	6,50	14,25	8 óra 25 perc	iii		
10.11. 18:00	Sloboda Uzice - Borac	3,20	3,15	2,00	8 óra 25 perc	iii		

LEGJOBB MECCSEK

		LABDARÚGÁS	TENNISZ	KOSÁRLABDA	JÉGKORONG	KÉZILABDA	FUJSAL
IDŐPONT	ESEMÉNY	AMERIKAI FOCI	HAZAI	DÖNTETLEN	VENDÉG		
10.11. 20:00	Gimnastic - Granada	2,40	2,95	2,85	iii		
10.11. 21:00	Oviedo - Tenerife	2,10	2,95	3,40	iii		
10.11. 22:00	La Hoya Lorca - Zaragoza	2,75	2,95	2,45	iii		
10.11. 22:00	Sevilla B - Cadiz	2,65	2,80	2,65	iii		
10.12. 00:30	Botafogo - Chapecoense	1,75	3,20	4,50	iii		
10.12. 00:30	Atlético PR - Atlético GO	1,55	3,55	5,50	iii		
10.12. 02:00	Corinthians - Coritiba	1,55	3,60	5,50	iii		
10.12. 02:45	Gremio - Cruzeiro	1,90	3,05	4,00	iii		
10.12. 02:45	Atlético MG - Sao Paulo	1,95	3,25	3,45	iii		
10.12. 02:45	Avai - Vasco da Gama	2,45	2,80	2,85	iii		

5000 LOTTÓ

KIPROBÁLND A SZERENCSEDŐT MÁS JÁTÉKOkkal IS? Próbáld ki a lottó játékeinkat is!

ÉLŐ FOGADÁS

ÉLŐ

KIVÉTEKZIK

TENNISZ

R. Harrison	6	3	6
G. Dimitrov	3	6	6
S. Rogers	0	5	
D. Gavrilova	0	5	
Wang, Xiyu	4		
D. Kovinic	2		
Lin Zhu	0		
P. Kvitova	0		

RUGBY UNION

Taranaki	27-6	In Play	Manawatu
	44p		
TOBB >			

CREDMENYEK ELÖBEN

TENNISZ

R. Harrison	6	3	6
G. Dimitrov	3	6	6
Bhambri, Yuki	4	6	1
Majchrzak, Kamil	6	1	1
Ignatik, Uladzimir	6	4	
Petrovic, Danilo	4	2	
S. Rogers	0		
D. Gavrilova	5		
LU J / Wang Q	5		
Ninomiya M / Vrabцова R	1		
Linette, Magda	2		
Bondarenko, Kateryna	5		
Wang, Xiyu	4		
D. Kovinic	2		

RUGBY UNION

Taranaki	27-6	In Play	Manawatu
	44p		
TOBB >			

STATISZTIKÁK >

LEGNÉPSZERŐBB KOMBINÁCIÓ

TÉT:	1 000 FT	ODD:	22,10
VÁRHATÓ NYEREMÉNY	22 187 FT		
RÉSZELEK >			
MEGTÉSZEM			



HONLAP DEMO

Hogyan használjam az oldalakat >

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

EMAIL
 ügyfelszolgalat@szerecsenjatok.hu

TELEFONSZOLGÁLAT
 06 (1) 291.8580
 minden nap, 7:00-23:00

A Tippmixpro fogadási ajánlata részben vagy egészben az alábbiak szerint érhető el:

- Sportágak szerinti szűkítésben bajnokságokra bontva
- Naptár segítségével, lehetőség van megjeleníteni egy adott napra a teljes vagy egy kiválasztott sportág eseményeit
- a Tippmixpro tartalomszolgáltató funkciója lehetővé teszi, hogy egyes eseményeket kiemelten a fogadók figyelmébe ajánljanak (pl: a nap fogadása, legjobb meccsek, last minute fogadások stb.)

A sportágak szerinti szűkítésben a lenyíló sorokban a sportágon belül bajnokságra rendezve jelennek meg az események. A kívánt bajnokságot kiválasztva az oldal közepén jelennek meg a fogadási események. Az esemény mellett feltüntetésre kerül a kezdési időpont, az esemény megnevezése, illetve az események főpiacának kimenetelei, amire akár innen is lehet fogadni. A tétszorozók (vagyis az oddsok) a - gombokban kerülnek feltüntetésre. Ha azonban magára az eseményre kattintunk további piacok kimenetelei láthatóak. A piacok kimeneteleihez tartozó oddsok minden kimenetel mellett külön-külön kerülnek feltüntetésre.

A fogadó a megfelelő piac kimenetelére kattintva jelöli ki a megjátszandó eseményt. A megjátszandó események a kiválasztott kimenetellel megjelennek az oldal jobb oldalán, a fogadószelvényen. Ugyanott adható meg a tét is.

A tét megadásakor a következőkre kell figyelemmel lenni. A normál, kombinált, kötés nélküli, illetve kötésben történő fogadás esetén megfogadható legkisebb tétösszeg 100 Ft (minimum tét). A kombinációban szereplő egységnyi fogadások tétje legalább 10 Ft (emiatt a tíznél több fogadást tartalmazó kombinációk csak 100 Ft-nál magasabb téttel fogadhatók meg, míg a tíznél kevesebb fogadást tartalmazó kombinációkban fogadásonként 10 Ft-nál többet kell megfogadni a 100 Ft elérése miatt). A legnagyobb tét összege a mindenkor hatályos jogszabályban előírt mérték, de egységnyi fogadásonként legfeljebb 100 000 Ft (maximum tét). Az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összege a jogszabályban előírt mérték, azaz 1 000 000 Ft.

Kombinációs fogadásnál a rendszer az összes lehetséges kombinációt is feltünteti a Fogadási mód rovatban. Ha a fogadó több fogadási eseményt választott ki, egy vagy több fogadási eseményt megjelölhet a (✖) jellel. Az így megjelölt fogadási esemény(ek) fixnek tekinthető(ek), így például kombinált fogadás esetén valamennyi kombinációban szerepelni fog(nak). A kívánt kombináció megfogadásához meg kell adni a tétet.

A tét megadásával a fogadószelvényen láthatóvá válik az eredő odds, a tét összege és a maximálisan elérhető nyeremény is. A fogadószelvényről a *Fogadás most!* gombra kattintva lehet továbblépni.

Amennyiben a fogadó bejelöli a Választott eseményeket tartsa meg melletti négyzetet, a fogadó könnyebben megjátszhatja újra vagy döntésének megfelelően módosíthatja ugyanazt a fogadást.

Automatikus ellenőrzések

A fogadás jóváhagyása után minden esetben ismételt megerősítés szükséges, mivel az eltelt idő alatt lezáródhattak események vagy odds módosítás történhetett.

Már a fogadás összeállítása során ellenőrzésre kerül a tét (minimum tét, maximális tét, egyéni korlát), az egységnyi fogadásra vonatkozó maximális nyeremény (túllépi-e a megengedett korlátot). Hiba esetén a rendszer jelzi a problémát a fogadó számára. Ha nincs elegendő pénz az egyenlegen, a fogadó kezdeményezheti a feltöltést. Az eseményeket a fogadószelvényről egyenként lehet kitörölni a mögöttük lévő „x”-re kattintva.

Ha a fogadóra egyéni korlátozás vonatkozik, azt a fogadás(ok) beküldésekor a rendszer ellenőrzi, és annak túllépése esetén hibáüzenetet küld.

A kötéstiltások az egyes fogadási események kimenetelei mellett kerülnek feltüntetésre. A fogadó ezek ismeretében, ezek figyelembe vételével teheti meg fogadását.

A fogadás beküldése

Javasoljuk, hogy a fogadók a Számlám/Fogadásaim menüpont alatt a Fogadási beállítások menüpontban jelöljék meg A fogadás jóváhagyása előtt szeretném látni a választott fogadás megerősítésére szolgáló képernyőt opciót, hiszen akkor minden esetben még a fogadás jóváhagyása előtt ellenőrizhető a megfogadni kívánt fogadás.

Hasonlóképpen A fogadás jóváhagyása után szeretném látni a fogadás visszaigazolását. opció megjelölése esetén a fogadó megtekintheti a fogadás jóváhagyását követően a jóváhagyott fogadásokat.

A *Fogadás most!* gombra kattintva a rendszer a fogadás megerősítésére hívja fel a fogadót. A fogadás megerősítése képernyőn feltüntetésre kerül(nek) a megfogadni kívánt kimenetel(ek), a fogadó dönthet az elvetésről vagy a megfogadásról. Amennyiben a megfogadás mellett dönt a fogadó, megtörténik annak letárolása a rendszerben, sikeres letárolás esetén a fogadó a fogadás visszaigazolását fogja látni. Itt közli a rendszer a fogadás azonosítóját is.

Eredmények

Az eredményeket általánosságban a honlap jobb oldalán található Eredmények élőben, illetve az Eredmények menüpont alatt lehet megtekinteni. A fogadó fogadásainak eredménye (a fogadás nyertes-e vagy sem, illetve a megfogadott kimenetek eredménye) a Fogadási naplóban kerül feltüntetésre.

Élő fogadás

Az oldal tetején található *ÉLŐ* menüre kattintva érhetőek el az élőben fogadható események.

A kívánt esemény kiválasztását követően a kiválasztott nyereményszorzóra szükséges kattintani. A tipp vagy tippek a képernyő jobb oldalán lesznek

láthatóak a *Fogadószelvényen*. Ezt követően kell beírni az összeget, amely tétként kerül megjátszásra és a *Fogadás most!* gomb megnyomásával lehet fogadásba küldeni a szelvényt.

Élő fogadás esetén a fogadás menete felgyorsítható, ha a Számlám menüpont alatt található Fogadási beállítások menüpontban a fogadó elvégzi a következő beállításokat. Amennyiben a felugró kínálatból a fogadó kiválasztja az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett nyereményszorzóval módosult ajánlatot. opciót, akkor minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadja az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, esetleges odds módosítás során ajánlott csökkentett nyereményszorzót.

Hasonlóképpen kell elfogadni az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett téttel módosult ajánlatot. opciót, hogy minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadottnak legyen tekinthető az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, a fogadási rendszer által ajánlott tétösszeg csökkentése.

Fogadások lekérdezése

A fogadónak a *Számlám/Fogadásaim* menüponton belül a *Fogadási napló* segítségével lehetősége van a korábban megtett érvényes fogadásainak lekérdezésére. A megjelenítés dátum szerint csökkenő sorrendben rendezett, és tartalmazza

- a fogadás megkötésének időpontját,
- a fogadás egyedi sorszámát,
- az egységnyi fogadás(ok) tétjét,
- a fogadás módját (normál fogadás vagy a kombináció),
- a fogadási eseményt,
- a megfogadott kimenetelt,
- a megfogadott kimenetel(ek)hez tartozó nyereményszorzót,
- azt, hogy a fogadás nyertessé vált vagy sem, törölték-e a fogadást vagy az általa tartalmazott valamelyik fogadási eseményt,
- az összes tétet és
- a nyeremény összegét.
-

Nyeremények lekérdezése

A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a fogadó belépést követően a *Számlám/Fogadásaim* menüponton belül a *Fogadási napló*ra kattintani, akkor ott megtekintheti a lezárt és függőben lévő

fogadásokat is. Amennyiben egy lezárt fogadás nyertes, akkor a szelvény sorának végén látható a nyereményösszeg is.

Bejelentkezés nélkül elérhető információk

A rendszerbe történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetők el, valamint a sportfogadási eseményekről és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő. Bejelentkezés nélkül meg lehet kezdeni a fogadást (kiválasztott kimenetel(ek) felkerül(nek) a fogadószelvényre), de az egyes kimenetek megfogadása csak bejelentkezést követően lehetséges.

A rendszer használatával kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetők a rendszer használatával kapcsolatos információk. Ezek az információk a főoldalról megnyitható a „Részvételi Szabályzat” menüpontban és a „Fogadás Útmutató” (Gyakorlati Útmutatót tartalmazó) menüpontban található meg.

A sporteseményekkel kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetők az egyes sporteseményekkel kapcsolatos információk, a sportesemény vége után pedig azok eredménye is.

III. EGYÉB MŰVELETEK

A regisztráció hozzáféréseinek letiltása

A fogadónak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A fogadó a későbbiekben, emailben vagy telefonon történt adategyeztetést követően kérheti a regisztrációja visszaállítását.

Jelszó módosítása

Az internetes fogadási rendszerben a fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben vakon, helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megfelelő, különben hibáüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 4, legfeljebb 25 karakter hosszúnak kell lennie.

Amennyiben elfelejtene jelszavát, akkor a Tippmixpro főoldalán felül az *Elfelejtett jelszó?* linkre kattintva, vagy a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül lehet új jelszót kérni.

IV. FOGADÁSI IDŐ

Az elektronikus játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is.

V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK

A Szerencsejáték Zrt. a Tippmixpro távszerencsejátékban speciális eredmény-megállapítási szabályokat alkalmaz, melyek kiegészítik, felülírják az általános rendelkezések között szereplő szabályokat.

A speciális eredmény-megállapítási szabályok a Tippmixpro Részvételi Szabályzat 2. számú mellékletében találhatóak.

VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a IV. fejezet 1. pontjában fel nem sorolt más – a jelen gyakorlati útmutatóban foglalt fogadásra – vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2020. április

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.