



## **Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. „Second Chance” pályázati keretrendszer szolgáltatásához és sorsolós promócióihoz kapcsolódóan**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) azon promóciói esetén, amelyekre interneten keresztül van lehetőség regisztrálni, „Second Chance” elnevezésű pályázati keretrendszert (továbbiakban: keretrendszer) üzemeltet. A keretrendszerben az érintettek a Társaság bizonyos sorsolós promócióira (továbbiakban: promóció) tudnak jelentkezni, valamint az adott promóció feltételeinek teljesítése esetén a promóció sorsolásán vagy sorsolásain is részt tudnak venni.

Ahhoz, hogy az érintett az adott promócióban részt tudjon venni, szükséges a keretrendszerbe, majd az általa kiválasztott promócióba regisztrálnia.

A keretrendszerbe, valamint a promócióba történő regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából az ajánlat hatálya alá tartozó játékosok, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

### **1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei**

Honlapjának címe: [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

### **2. Az adatkezelés alapvető információi**

**Az adatkezelés célja:** A keretrendszerhez és az abban lebonyolított promóciókhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása.

**A kezelt adatok köre:**

- A keretrendszerbe történő regisztráció során megadott személyes adatok:
  - o Név
  - o Születési dátum
  - o Telefonszám

- E-mail cím
  - Bejelentkezéshez megadott jelszó
  - Az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat,
  - A 18. életév betöltéséről, valamint arról szóló nyilatkozat, hogy nem a Szerencsejáték Zrt. munkatársa az érintett,
  - Marketing célú megkeresésekhez való hozzájárulásról szóló nyilatkozat.
- Az adott promócióban történő regisztráció során megadott személyes adatok:
- Adott promóció Részvételi- és Játékszabályzatának elfogadásáról szóló nyilatkozat,
  - Az adott promóció során az érintett által feltöltött átvételiigazolás(ok) száma és/vagy sorsjegy(ek) száma,
  - Amennyiben a promóció időtartama alatt az érintett nyereményjogosultságot ért el, az erről szóló információ.

#### Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása** a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.**

Jelen adatkezelés esetén a keretrendszerhez és promóciókhoz kapcsolódóan.

#### Adatmegőrzési idő:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat, amelyek jelen adatkezelésben a marketing célú megkeresésekhez kapcsolódnak, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerződés teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében a regisztrációból eredő jogviszony fennállásáig, a rendszerbe történő utolsó bejelentkezést követően legfeljebb 2 évig, továbbá az egyes promóciók során megadott, a promóció során keletkező és ahhoz kapcsolódó adatokat az adott promóció utolsó sorsolását követően 100 nap után törli az adatkezelő.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a keretrendszer működtetésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A keretrendszerhez kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

Adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ technológiai Kft.** – marketing tevékenység, e-mail küldés

Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Cégjegyzék száma: **01 09 172849**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

**Nyilvánosságra hozatal:** A Társaság kizárólag nyereményjogosultságot elérő játékosok esetén hozza nyilvánosságra a nyertes játékosok nevét, illetve a nyertes játék egyedi azonosító számát, hogy a nyertes tájékozódni tudjon a nyereménye eléréséről.

#### **4. Marketing célú megkeresések**

A Társaság a marketing célú megkeresésekhez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli. Harmadik fél számára a játékos személyes adata kizárólag a játékos előzetes hozzájárulásával adható át.

A marketing célú megkereséseket a játékos akár e-mailben, akár postai úton bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein. Továbbá bármikor visszavonhatja a megkeresés e-mailben található „Leiratkozás” link használatával is. Visszavonás esetén a Társaság további marketing célú megkeresést **nem küld az érintett számára.**

A marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonása keretrendszer és a promóciókhoz kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

#### **5. Cookie-k használata, statisztikai célú adatgyűjtés**

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, amelyeket a felhasználó internetes böngészője a meglátogatott oldalról ment le és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatósága érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

**A cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződészerű igénybevételét, használatát.**

A Társaság honlapja szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében a szerverek információkat tárolnak a játékos oldal-felhasználási szokásairól.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza honlapján:

- **Google Analytics**

**Feladata:** A Google Analytics a Társaság weboldalaival, az Okoslottó mobilalkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl. honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek a weboldalon, illetve az alkalmazással).

A **Google Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook Analytics**

A **Facebook Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

**A Társaság által alkalmazott további visszamérő eszközök:**

- **Post Affiliate Pro (PAP) - affiliate rendszer**

**Feladata:** A Szerencsejáték Zrt. a Post Affiliate Pro segítségével méri az e-kereskedelmi partnerei teljesítményét. A PAP a kereskedelmi partnerek oldalairól érkező ügyfélforgalomból generálódó, értékesítéssel összefüggő adatokat gyűjti.

A **Post Affiliate Pro** affiliate rendszer elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.postaffiliatepro.com/>

- **Visual Website Optimizer (VWO) - vizuális webhely-optimalizáló**

**Feladata:** A Szerencsejáték Zrt. a VWO segítségével készíti el a webhely optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói teszteket. A VWO ennek során a web-kínálatunk használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Szerencsejáték Zrt. hozzárendel olyan adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés és a weboldal használóinak átlagos aktív tartózkodási időtartama.

A **Visual Website Optimizer** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://vwo.com/platform/security-compliance/gdpr/>

- **AdForm**

**Feladata:** Az AdForm a Társaság weboldalaival és az Okoslottó mobilalkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl. mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

Az **AdForm** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

## **6. Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

A feliratkozót a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
  - **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
    - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
    - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
    - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
    - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
    - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
    - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
  - **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
    - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
    - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
    - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
  - **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá

jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

- **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **automatizált adatkezelésen alapuló döntést** jelen adatkezelés során a következő esetekre alkalmaz a Társaság:
  - a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) alapján, miszerint 18 éven aluli személyek szerencsejátékban nem vehetnek részt. Az ellenőrzés nyilatkozat formájában történik a regisztráció során.
  - a Társaság munkavállalóira is kiterjed, mivel a keretrendszerben lebonyolításra kerülő meghirdetett promóciókban a Szerencsejáték Zrt. munkavállalói nem vehetnek részt. Az ellenőrzés nyilatkozat formájában történik a regisztráció során.
  - az adatkezelési tájékoztató elfogadására, amelynek az ellenőrzése a regisztráció során nyilatkozat formájában történik.
  - az adott promócióra történő jelentkezés során az adott promóció Részvételi és Játékszabályzatára vonatkozóan, amely a jelentkezés során nyilatkozat formájában történik.

Amennyiben a regisztráció során bármely felsorolt esetben a nyilatkozat elfogadása elmarad, a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. automatikusan megtagadja. Az automatikus döntéshozatal ellen az érintett tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot.

## **7. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).



***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

**A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

***Szerencsejáték Zrt.***