



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK  
FELÜGYELETI HATÓSÁGA

**TÁJÉKOZTATÓ  
JÁTÉKOSVÉDELMI ESZKÖZÖKRŐL és  
FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉSRŐL**

**2016. január 1-jétől a szerencsejáték-szervezők a 18 év alattiak, bírósági korlátozás és jelentős önkorlátozás alatt állók fokozott védelme mellett olyan játékosvédelmi eszközöket biztosítanak a játékosoknak, amelyek játék közben is csökkenthetik a túlzásba vitt szerencsejáték káros hatásait.**

A szervezők a szerencsejáték szolgáltatás nyújtása, kereskedelmi kommunikációja, reklámozása során kötelesek **felhívni a játékos figyelmét a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira és a szenvedélybetegség kialakulásának veszélyeire. Tájékoztatni kell a játékost arról is, hogy a szervező játékaikhoz kapcsolódóan a szerencsejáték káros hatásainak csökkentésére milyen önkorlátozó, önkizáró intézkedések – röviden: játékosvédelmi eszközök – állnak rendelkezésre.** A játékosvédelmi eszközöket a játékosok számára hozzáférhető részvételi szabályzatban részletesen be kell mutatni. Minden játékszervező köteles a honlapján és az értékesítő helyen, pénztárnál a **játékosvédelmi zöld számot** közzétenni. A játékosvédelmi zöld szám **(80/205-352)** a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) által üzemeltetett, a hét minden napján 0 és 24 óra között ingyenesen hívható telefonszám, amelyen a játékosok a játékosvédelmi intézkedésekkel kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat, javaslatokat tehetnek.

A játékszervezők **honlapjukon** hozzáférhetővé teszik a játékosvédelmi rendszer elemeivel, működésével kapcsolatos **tájékoztatókat**, valamint – a távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezője kivételével - a játéktérben, értékesítő helyen a tájékoztató nyomtatott változatát is biztosítják a játékosoknak. A tájékoztatók bemutatják a játékosvédelmi nyilvántartás működését, a jelentős önkorlátozó nyilatkozat tétel és a bírósági korlátozás menetét, valamint a játékfüggőséggel, káros játékszenvedéllyel foglalkozó egészségügyi és szociális ellátó-helyek, civil szervezetek nevét és elérhetőségét is tartalmazzák.

Kötelező minimális játékosvédelmi eszközként a **játékkaszinókban** biztosítani kell a játékos belépésének megtagadását és/vagy a pénztárban vásárolt zseton napi vagy havi összegének korlátozását. A játékkaszinó üzemeltetője az előbbi intézkedések legalább egyikének igénybevételét biztosítja a játékos választása szerinti 3 hónap, 6 hónap, 1 év vagy 2 év időtartamra.

A **kártyatermekben** a szervező a belépés megtagadását, és/vagy a pénztárban vásárolt zseton napi vagy havi összegének korlátozását, és/vagy a készpénzes lebonyolítású kártyajátékok 500, illetve 1000 forintos küszöbértékénél, az egy játékos által beváltható összeg 100 ezer forintos küszöbértékénél, a versenyrendszerű lebonyolítású kártyajáték nevezési díjának 50 ezer forintos küszöbértékénél alacsonyabb küszöbértékeket biztosíthat a játékosoknak kötelező minimális játékosvédelmi intézkedésként. Az előbbi intézkedések legalább egyikét a szervező 3 hónap, 6 hónap, 1 év vagy 2 év időtartamban kell, hogy biztosítsa..

A **hagyományos sorsolós és fogadási játékoknál** (pl. lottó, Tippmix, lóversenyfogadási termékek) konkrét előírás az alkalmazandó játékosvédelmi eszközre nincs, de kötelező minimális intézkedésként

a szervezőnek a játéktervben és a részvételi szabályzatban a játéknak és az értékesítés körülményeinek megfelelő önkizáró és önkorlátozó játékosvédelmi intézkedést meg kell határozni.

**A távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők** a játékos részére legalább az önkizárás intézkedését, és önkorlátozó intézkedéseként a játékos egyenlegre teljesített befizetés maximális összegének, a tétként megtehető összeg maximumának, a veszteség maximális összegének, valamint a játékban való részvétel figyelmeztetés nélküli maximális időtartamának meghatározását, továbbá a játékban töltött időről figyelmeztető jelzés ismétlődő vagy folyamatos megjelenítését kötelesek biztosítani. A szervezők további, a részvételi szabályzatában meghatározott önkorlátozó intézkedéseket is alkalmazhatnak. A 180 napot el nem érő időtartalmú önkizárást nem lehet visszavonni, az ennél hosszabb időtartamú önkizárás 180 nap elteltével vonható vissza, az önkorlátozó intézkedéseket – kivéve a figyelmeztető jellegű intézkedést - a szervező a játékos választása szerint legalább napi, heti vagy havi bontásban biztosítja a játékos részére. A bontás időtartama alatt, legalább napi 24 órát, heti 7 napot, havi 30 napot kell érteni. A szervező az önkizárást valamint az önkorlátozó intézkedés alkalmazását a játékos részére a játékos választásának közlését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 órán belül biztosítja.

## KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

### ❖ **Miért van szükség játékosvédelmi eszközökre?**

A szerencsejáték szórakozási lehetőség. A túlzásba vitt szerencsejátéknak azonban súlyos következményei lehetnek: kóros játékfüggőség alakulhat ki, a betegség a játékost és családi, baráti kapcsolatait is tönkretelheti. A játékosvédelmi intézkedések elsősorban a szerencsejáték káros hatásainak csökkentésére, kiküszöbölésére szolgálnak. A játékosvédelmi intézkedések a kóros játékszenvedéllyel nem érintett játékosok részére is hasznosak lehetnek, mert segítenek a játékot rendes mederben tartani.

### ❖ **Mikortól vehetőek igénybe a játékosvédelmi eszközök?**

A szervezők játékosvédelmi eszközeit 2016. január 1-től biztosítják a játékosoknak. Jelentős önkorlátozó nyilatkozatot szintén 2016. január 1-jétől lehet tenni, a játékosvédelmi nyilvántartást a személyazonosításhoz kötött játékok szervezői 2016. január 1-jétől kérdezhetik le. A 2016. január 1-től bevezetésre került eszközökkel kapcsolatban az SZTFH játékosvédelmi zöld száma is hívható.

### ❖ **Szükség van orvos, pszichológus szakvéleményére a játékosvédelmi eszközök igénybevételéhez?**

Nincs. A játékosvédelmi eszközöket a szerencsejáték szervezők valamennyi játékos részére feltétel nélkül és ingyenesen biztosítják. A játékosvédelmi eszköz igénybevételét nem kell indokolni.

### ❖ **Honnan szerezhetek információt a szerencsejáték szervezőnél alkalmazott játékosvédelmi eszközökről?**

A szervező közvetlenül tájékoztatja a játékosokat a saját játékosvédelmi eszközeiről a honlapján, a játéktérben és az értékesítőhelyeken. A részvételi szabályzatban a szervező a játékosvédelmi eszközöket részletesen bemutatja, ezért a részvételi szabályzatot is célszerű lehet tanulmányozni. Szükség esetén az SZTFH is tájékoztatást ad a szervező játékosvédelmi eszközeiről.

### ❖ **Játékkaszinóban és kártyateremben a szervezőnél is tehetek önkorlátozó nyilatkozatot. Mire szolgál ehhez képest a jelentős önkorlátozó nyilatkozat?**

A szervezőnél tehető önkorlátozó nyilatkozat az adott szervezőnél korlátozza a belépést és időtartama maximum 2 év. Az SZTFH-hoz benyújtható jelentős önkorlátozó nyilatkozattal a játékos valamennyi hazai játékkaszinóba vagy kártyaterembe korlátozza a belépését maximum 5 éves időtartamra.

### ❖ **Mit jelent az ajánlott felelős játékszervezői minősítés?**

2017. január 1-től a szervezők ajánlott felelős játékszervezői minősítést szerezhetnek. A minősítés a játékosok számára azt jelzi, hogy a szervező a felelős játékszervezés elvének megfelelően működik, a szerencsejáték káros hatásai csökkentése iránt elkötelezett, a játékosok részére a kötelező szint mellett további játékosvédelmi eszközöket is biztosít. A minősítés elnyeréséhez a feltételeknek évről-évre meg kell felelni. A minősítést a szervező a honlapján, a játéktérben, reklámjaiban a cégneve és logója mellett fel is tüntetheti. A szervezőnek az adott évben a minimális és kötelező játékosvédelmi szintet szabályosan, jelentős bírságolás nélkül kell teljesítenie. Ezen felül a szervezőnek játékfüggőséggel, problémás játékkal foglalkozó egészségügyi, szociális szolgáltató, civil szervezet tevékenységének támogatására legalább 5 millió forint összegű forrást kell biztosítania vagy saját játékosvédelmi tevékenységébe az addiktológiai, játékosvédelmi, családsegítő szervezeteket közvetlenül be kell vonnia. E szakmai szervezetek közvetlen bevonására többféle módon is sor kerülhet. A szervező addiktológus szakemberek segítségével dolgozhatja ki a saját játékosvédelmi programját, minimum szintet meghaladó játékosvédelmi eszközeit. A szervező heti legalább 5 óra időtartamban biztosíthatja az addiktológiai, játékosvédelmi, családsegítő szervezetek jelenlétét a játékhelyeken információs pulttal, táblával. A nyitvatartási idő legalább 15%-ában személyes, online vagy telefonos formában a kóros játékfüggőség kezelésére, megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy – pszichiáter, pszichológus szakember – közvetlen és ingyenes elérését is biztosíthatja a játékosainak a szervező. A játékkaszinóiban, kártyatermekben, lottózókban, online kaszinójáték, távszerencsejáték honlapok útján így a játékosok részére elérhetővé válhat az addiktológus, játékosvédő és családsegítő szakemberek segítsége vagy az általuk kidolgozott, minimumszintet meghaladó játékosvédelmi eszköztár.