



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „Üdvözlőbónusz” ajánlathoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy adatkezelő) 2024. október 7. 14:00 és november 4. 23:59 között Üdvözlőbónusz ajánlatot hirdet meg azon játékosok számára, akik 2024. október 7-nél nem régebbi aktív regisztrációval rendelkeznek a tippmixpro.hu oldalon és korábban még nem töltöttek fel egyenlegükre.

A bónusz ajánlatot tartalmazó részvételi szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén a Társaság vállalja, hogy a játékos részére bónuszajánlatként 100%-os feltöltési bónuszösszeget biztosít, legfeljebb 50.000 Ft értékben. A részvételi feltételek meglétének ellenőrzése, a bónuszösszeg megszerzéséhez szükséges feltételek teljesítése és a bónuszösszeg jóváírása és a forgatási feltételek teljesülésének vizsgálata érdekében személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából az ajánlat hatálya alá tartozó játékosok, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Tájékoztatjuk, hogy a Szerencsejáték Zrt. által működtett távszerencsejáték műszaki-informatikai rendszeréhez kapcsolódóan az alábbi linken keresztül elérhető adatkezelési tájékoztatóból kaphat részletes információkat a személyes adatai kezeléséről:

https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/ba/f1/Adatkezesi_tajekoztato_a_tavszerencsejatek_mu_szaki-informatikai_rendszerhez_kapcsolodoan.pdf

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

Az adatkezelés annak érdekében történik, hogy a Társaság mindazon érintettek számára, akiknél az „Üdvözlőbónusz” ajánlatban meghirdetett feltételek teljesülnek és a bónuszösszeg megszerzéséhez a befizetéskor szükséges feltételeket teljesítik, részükre az őket megillető bónuszt automatikusan jóváírja az elektronikus játék- és fogadási rendszerbe történő regisztrációjuk során megadott adatok alapján, valamint a bónuszegyenleg nyereseményegyenlegre való átvezetése érdekében a szükséges forgatási feltételeket ellenőrizni tudja és a játékos ezen forgatási feltételek teljesítését nyomon követni tudja.

A kezelt adatok köre:

A Társaság a bónuszajánlattal összefüggésben az alábbi adatokat kezeli:

- a bónuszjóváíráshoz szükséges feltételek együttes meglétének ellenőrzéséhez (leválogatáshoz) kezelt személyes adatok:
 - arra vonatkozó adat, hogy a tippmixpro.hu oldalon történő regisztráció az ajánlat időszaka alatt valósult meg,
 - arra vonatkozó adat, hogy az újonnan regisztrált játékos érvényes, aktivált és kizárólag egy regisztrációval rendelkezik,
 - arra vonatkozó adat, hogy a részvételi feltételeket maradéktalanul betartja,
- a bónuszösszeg megszerzése során kezelt személyes adatok:
 - 'PRO2024' bónuszkód használata
- a bónuszajánlat forgatási követelményének teljesülése:
 - arra vonatkozó adat, hogy a játékos a jóváírt bónuszösszeg ötszörösének megfelelő értékben tett meg fogadásokat a forgatási feltételeknek megfelelően,
 - fogadások odds követelményének teljesítését igazoló adat,
 - arra vonatkozó adat, hogy a fogadási esemény kiértékelésre került,
 - arra vonatkozó adat, hogy a forgatási feltételeket a játékos legkésőbb a bónuszigényléstől számított 14 napon belül teljesíti.
- a forgatási feltételek teljesítésének nyomon követése a „Bónuszaim” menüpont alatt:
 - a forgatási feltételek teljesítésére vonatkozó adatok, amelyeket az érintett nyomon tud követni a „Bónuszaim” menüpont alatt.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok az Üdvözlőbónusz ajánlattal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a bónusz jóváírásához szükségesek, azok hiányában az ajánlat szerinti bónusz jóváírása nem teljesíthető vagy nem felhasználható.

Az adatkezelés időtartama:

A bónuszjóváíráshoz meghatározott feltételek együttes meglétének ellenőrzése a promóció végéig tart. A részvételi szabályzatban előírt feltételekkel összefüggésben keletkezett adatokat a Társaság a teljesülésétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. §. (1) bekezdése szerinti általános elévülési időig, azaz 5 évig kezeli; akiknél a részvételi szabályzatban foglalt feltételek nem teljesülnek, esetükben legkésőbb a bónuszigényléstől számított 14. nap végéig tart az adatkezelés.

Címzettek, illetve az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozó:

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatokhoz a Társaságnak a szolgáltatás nyújtásához kötődő feladatokat ellátó alkalmazottai férhetnek hozzá.

A kezelt személyes adatok harmadik személyek számára nem kerülnek továbbításra, ide nem értve a megfelelő jogalappal rendelkező hatósági vagy bírósági megkereséseket.

4. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az Adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a bónuszösszeg jóváírása tekintetében.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést az Adatkezelő jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.



A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. október 7. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.